

L'annulation d'un prélèvement peut s'effectuer uniquement sur un prélèvement déjà créé et, qui n'a pas été encore prélevé.

Rejoignez l'onglet « Mes prélèvements » :

The screenshot shows the user management interface for 'Lorrie France'. The top navigation bar includes the user's name and a welcome message: 'Bonjour Lorrie France ! Bienvenue dans votre espace de gestion.' The left sidebar contains a menu with the following items: Accueil, Mon compte, Editer mon compte, Mes données bancaires, Mon abonnement, Mes documents d'identification, Parrainage, Factures, Mes clients, **Mes prélèvements** (highlighted with a blue oval), Mes contrats, Mes autres utilisateurs, and Déconnexion. The main content area is titled 'MON TABLEAU DE BORD' and features several summary cards: '3 Clients', '3 Clients prélevables', '0 € Total prélevé', and '5798 € En attente'. Below these cards, there is a profile card for 'Lorrie France' with a 'Premium' subscription and an 'Editer mon compte' button. To the right, a 'Clients récents' section lists three users: Louise Couvreur, Sébastien Dupont, and Léa Vasseur, all with a date of 04 mai 2020. An 'AFFICHER TOUT' button is located at the bottom right of this section.

Cliquez ensuite sur le bouton « Annuler » correspondant au prélèvement que vous souhaitez annuler :

The screenshot shows the Sherling management interface. At the top, there is a header with the user's name 'Lorrie France' and a welcome message. Below the header, there are navigation buttons: '+ Créer un nouveau prélèvement' and 'Créer un prélèvement multiple'. A search bar is also present. The main content area displays a table of direct debits with columns for 'NOM', 'MONTANT', 'DATE DE PRÉLÈVEMENT', 'OBJET', and 'ETAT'. Two entries are visible: 'Sébastien' for 1000 € and 'Léa' for 10 €. Each entry has an 'ANNULER' button circled in red, indicating the action to be taken.

Une fenêtre s'ouvre automatiquement. Appuyer sur le bouton « ok » pour confirmer l'annulation de ce prélèvement :

The screenshot shows a confirmation dialog box from Sherling. The dialog box has a white background and a dark border. It contains the text 'Sherling' at the top, followed by the question 'Vous voulez vraiment annuler ce prélèvement ?'. At the bottom right, there are two buttons: 'ANNULER' and 'OK'. The 'OK' button is circled in red, indicating the action to be taken.

Votre prélèvement a été annulé avec succès !
Vous pouvez le constater grâce aux boutons grisés :
Votre client recevra immédiatement un e-mail pour l'informer de l'annulation de son prélèvement.

The screenshot displays the Sherling management interface. On the left is a navigation menu with options like 'Accueil', 'Mon compte', 'Mes données bancaires', 'Mes documents d'identification', 'Parrainage', 'Factures', 'Mes clients', 'Mes prélèvements', 'Mes contrats', 'Mes autres utilisateurs', and 'Déconnexion'. The main area shows a welcome message and buttons to create new or multiple debits. Below is a search bar and a table of debits. The table has columns for 'NOM', 'MONTANT', 'DATE DE PRÉLÈVEMENT', 'OBJET', and 'ETAT'. Two debit cards are visible: one for Sébastien (500 €) and one for Léa (10 €). The Sébastien debit is circled, and its 'ANNULER' and 'MODIFIER' buttons are highlighted in grey, indicating it has been cancelled. The Léa debit's buttons are blue, indicating it is still active.

	NOM	MONTANT	DATE DE PRÉLÈVEMENT	OBJET	ETAT
SD	Sébastien	500 €	23 mai 2020	honoraires	Annulé
LV	Léa	10 €	23 mai 2020	honoraires	Prévu