

La réglementation européenne nous oblige à avoir le maximum d'information sur le bénéficiaire. De plus, une vérification manuelle s'effectue avant validation de ces documents.
Lors de la validation de vos pièces d'identification, vous aurez la possibilité d'inviter votre client à signer électroniquement votre contrat. Et, c'est à la suite de cette signature que vous pourrez effectuer des prélèvements.

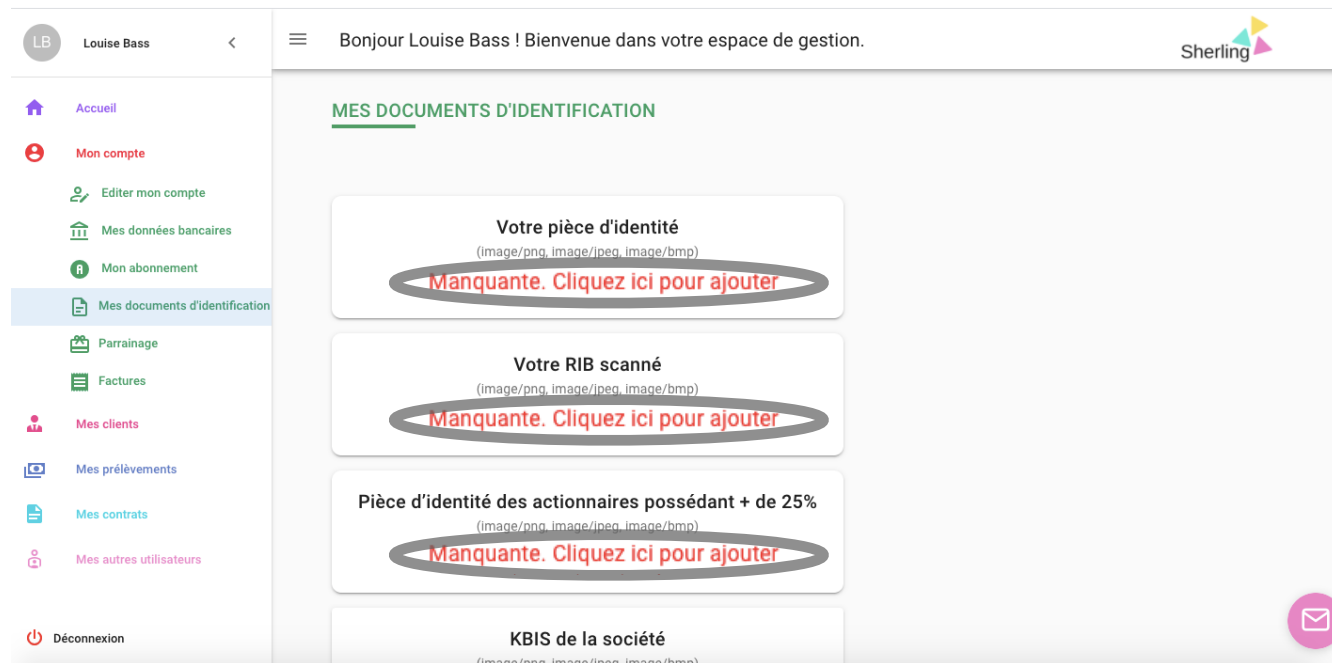
Sur votre tableau de bord, cliquez sur « Mes documents d'identification » dans le menu à gauche de votre page :

The screenshot shows the user interface for Louise Bass. The top navigation bar includes the user's name 'Louise Bass', a hamburger menu, a greeting 'Bonjour Louise Bass ! Bienvenue dans votre espace de gestion.', and the Sherling logo. The left sidebar contains a menu with items: Accueil, Mon compte (with sub-items: Editer mon compte, Mes données bancaires, Mon abonnement, and 'Mes documents d'identification' which is circled in red), Parrainage, Factures, Mes clients, Mes prélèvements, Mes contrats, Mes autres utilisateurs, and Déconnexion. The main content area is titled 'MON TABLEAU DE BORD' and features several widgets: 'Aucun Clients', 'Aucun Clients prélevables', '0 € Total prélevé', '0 € En attente', a profile card for Louise Bass with 'Abonnement : Premium' and an 'Editer mon compte' button, and a 'Clients récents' section showing '(Aucun pour le moment)'. A notification icon is visible in the bottom right corner.

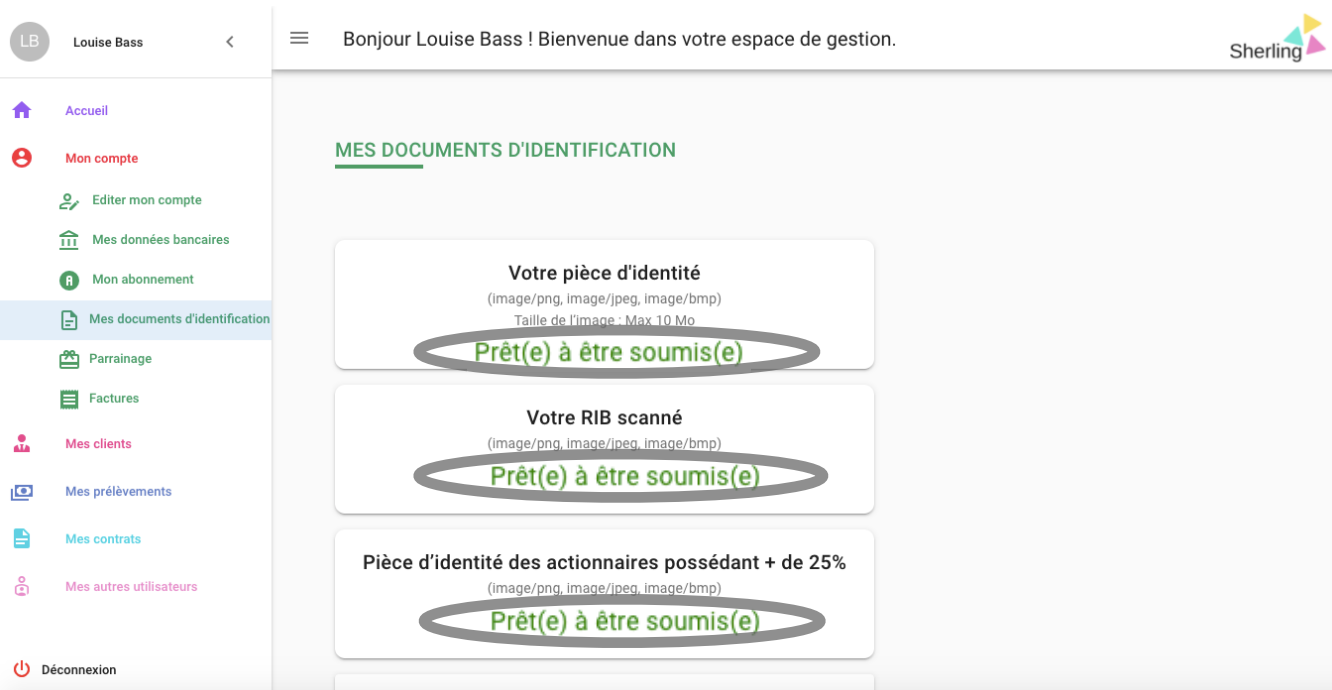
Il est nécessaire que vous soumettiez toutes les pièces demandées avant de pouvoir prélever vos clients.

Il vous suffit donc de cliquer sur « Cliquez ici » pour choisir votre document.

Les formats acceptés : png, jpeg, bmp.
Taille de l'image : maximum 10 Mo.



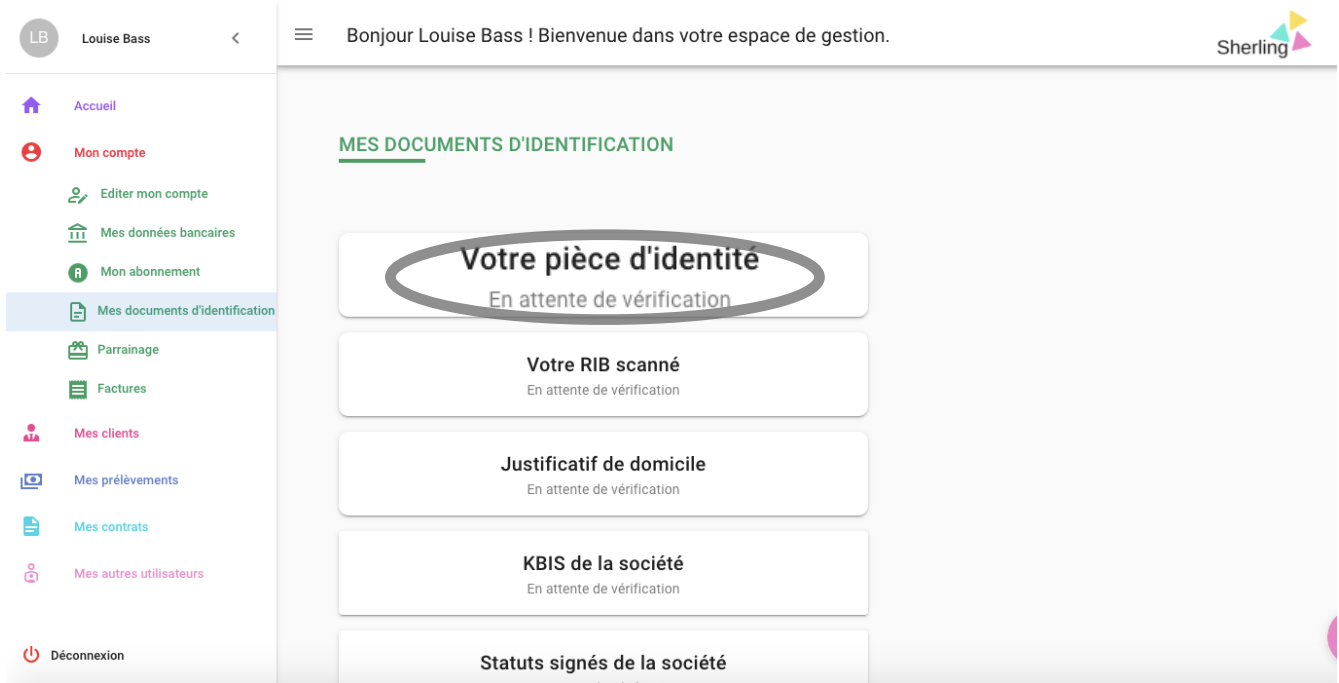
Lorsque vous avez soumis toutes vos pièces, l'inscription « Prêt(e) à être soumis(e) » s'affiche :



Attention de ne pas oublier de cliquer sur le bouton « Envoyer » afin de transmettre vos pièces justificatives pour validation :

The screenshot displays a user management interface for Louise Bass. The sidebar on the left contains the following navigation items: Accueil, Mon compte, Editer mon compte, Mes données bancaires, Mon abonnement, Mes documents d'identification (highlighted), Parrainage, Factures, Mes clients, Mes prélèvements, Mes contrats, Mes autres utilisateurs, and Déconnexion. The main area shows a welcome message and four document upload sections, each with a file type specification, a maximum size of 10 Mo, and a 'Prêt(e) à être soumis(e)' status. The sections are: an unnamed section, 'Pièce d'identité des actionnaires possédant + de 25%', 'KBIS de la société', and 'Statuts signés de la société'. A green 'ENVOYER' button is highlighted with a grey oval at the bottom right of the main area.

Suite à l'envoi de vos documents d'identification, une vérification manuelle est effectuée.
La mention « en attente de vérification » s'affiche :



Dès validation de vos pièces par nos services, un mail vous sera envoyé.
Attention : pensez à vérifier vos spams, il est possible que les mails arrivent dans vos courriers indésirables !
Vous pourrez ainsi inviter vos clients à signer vos contrats et effectuer des prélèvements.

